

## Success Story

Industrie: Industrie pétrochimique

Application: Formation

**Réduction des Coûts: € 15 600**

### Introduction

Un fabricant mondial de produits pétrochimiques souhaitait accroître le socle de compétences de son équipe d'ingénieurs par l'approfondissement de leurs connaissances des roulements à éléments roulants spécifiques au secteur du raffinage. NSK fut consulté qui, à l'issue d'une visite des installations, créa une formation sur mesure axée sur la connaissance des roulements, la lubrification, les applications de roulements et l'analyse de défaillances. La formation fut prodiguée à 20 ingénieurs au travers de trois sessions réparties sur deux jours. Le client fut très satisfait du contenu de la formation, de l'interactivité proposée ainsi que du formateur.

### Faits marquants

- Industrie pétrochimique
- Vaste équipe d'ingénieurs recherchant un élargissement de leurs connaissances sur les roulements
- Besoin d'une formation ad hoc sur les roulements spécifiques au secteur du raffinage
- Mise au point par NSK d'une formation spécifique aux besoins du client



↑ Usine pétrochimique

### Proposition d'optimisation

- NSK a été sollicité par le client pour fournir une formation sur mesure axée sur les besoins de ses ingénieurs en matière de maintenance
- Afin de répondre aux besoins de l'équipe, NSK et le client ont évalué le type et le contenu de formation adaptés
- Une formation sur mesure a alors été mise au point, adossée à des packs de services et des critères d'évaluation

## Caractéristiques du produit

- Formation sur les produits - formation pour donner un aperçu de la gamme et des capacités des roulements NSK avec les avantages de les employer
- Application des roulements NSK - Menu de formation modulaire axé sur les problèmes associés à l'utilisation et à l'application des roulements
- Formation AIP - Introduction au programme de valeur ajoutée de NSK et comment il peut être utilisé pour résoudre les problèmes de machines et d'usines
- Formation spécifique à l'industrie - Cours de formation spécifiques couvrant les problèmes, applications et processus courants pour les roulements dans des secteurs industriels variés



↑ AIP - Programme de Valeur Ajoutée

## Analyse des coûts

Avant	Coût Annuel	Solution NSK	Coût Annuel
 <p>Le client utilisait ses propres méthodes de montage et de démontage</p>	€ 36 400	<p>Trois sessions de formation ont été organisées et dispensées – chaque session d' une demi-journée ; formations spécialisées avec supports d'aide complets pour 20 participants ; assurée par une formation intensive ; sous la supervision des experts NSK ; le temps de montage et de démontage a pu être considérablement réduit à 1 heure par semaine, pour 20 ingénieurs de maintenance à raison de 20 € par heure</p>	€ 20 800
 <p>Les installateurs consacraient en moyenne 1,75 heures par semaine au remplacement des roulements en recourant à leurs propres méthodes de montage et de démontage ; ces interventions sont évaluées à 20 € par heure, à raison de 20 ingénieurs de maintenance</p>			
<b>Coût Total</b>	<b>€ 36 400</b>		<b>€ 20 800</b>